



## Datenschutzerklärung

Katharina Pölzl & Partner Verlag (in der Folge „der Verlag“) ist der Schutz personenbezogener Daten von Verbraucher:innen sehr wichtig. Der Verlag hält das anwendbare Datenschutzrecht, insbesondere die EU Datenschutz-Grundverordnung und das österreichische Datenschutzgesetz ein und ergreift technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko des Verlages verarbeiteten Daten angemessenes Sicherheitsniveau zu gewährleisten.

Im Hinblick auf die Verarbeitung personenbezogener Daten informiert der Verlag über Folgendes:

### 1. Kontaktdaten

Die Verarbeitung der erhobenen Daten erfolgt durch den Verlag als Verantwortlichen. Die Kontaktdaten lauten wie folgt:

**Katharina Pölzl**  
Am Schutzengelberg 12  
A - 8451 Heimschuh  
+43 664 / 657 22 91  
[service@poelzl-verlag.com](mailto:service@poelzl-verlag.com)

### 2. Welche Daten werden verarbeitet

Der Verlag kann nachfolgende Kategorien von Daten zu den unten beschriebenen Zwecken und aufgrund folgender Rechtsgrundlagen verarbeiten:

Websitenutzung:

Um eine Nutzung dieser Website zu ermöglichen, werden Daten erhoben, die der Browser der Verbraucher:innen an den Server vom Verlag übermittelt: IP-Adresse, Browsertyp, Endgerät, Betriebssystem, Bewegungen im Online-Shop (einschließlich angesehener Produkte) und Datum/Uhrzeit des jeweiligen Zugriffs. Rechtsgrundlage hierfür ist das überwiegende berechtigte Interesse vom Verlag. Detaillierte Ausführungen zu den verwendeten Cookies sowie den eingesetzten Webanalyseediensten findet man unter den Punkten 6 - 8.

Geschäftskontakt:

Im Rahmen des Geschäftskontaktes (d. h. für den Versand, Betreuung von Verbraucher:innen und Beratung können folgende Daten verarbeitet werden: Kundennummer, Anrede, Titel, Name, Anschrift, Geburtsdatum/Alter, E-Mail-Adresse, Einwilligung zum Newsletter (einschließlich An- und Abmeldedatum sowie Typ), kundenbezogene Notizen, Umsatz (einschließlich Kassenbon bzw. Bestellnummer), Gegenstand der Lieferung oder Leistung, Liefer- und Leistungsbedingungen, Einkaufsrahmen, Daten zur Versicherung der Lieferung oder Leistung und zur Finanzierung, Steuerinformationen, Abrechnungsinformationen zum Bonusprogramm, Transaktionsstatus von Gutscheinen, Kontaktperson bei den Betroffenen. Rechtsgrundlage hierfür ist die Erfüllung des Vertrages, eine gesetzliche Verpflichtung und/oder die Einwilligung.

### **3. Empfänger:innen von Daten**

Die Daten der Verbraucher:innen werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, es ist zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten erforderlich, gesetzlich/behördlich verpflichtend oder aus einem anderen datenschutzrechtlich zulässigen Grund (etwa, weil eine Einwilligung dazu erteilt wurde) zulässig. Die Daten werden für die oben genannten Zwecke insbesondere an folgende Empfänger:innen und Empfänger:innenkategorien übermittelt:

Auftragsverarbeiter:innen:

Die Daten werden im Auftrag des Verlages auch von sogenannten Auftragsverarbeiter:innen verarbeitet. Hierbei handelt es sich um Versanddienstleister:innen, Lettershops, IT-Dienstleister:innen (insb. Webshop-Betreiber:innen und IT-Wartungsdienste). Diese Auftragsverarbeiter:innen verarbeiten die jeweiligen Daten ausschließlich im Auftrag und auf Weisung des Verlages.

Dritte:

Im Rahmen der Tätigkeit ist es möglicherweise auch erforderlich, die Daten an Dritte weiterzuleiten: Banken/Leasinggesellschaften, Geschäftspartner:innen (Lieferant:innen/Dienstleister:innen), Inkassounternehmen, Gerichte, Behörden (inkl. Finanzämter), Rechtsanwält:innen, Steuerberatungen, Wirtschaftsprüfer:innen, Versicherungen. Eine Weiterleitung der Daten erfolgt im Rahmen der Erfüllung eines mit Verbraucher:innen abgeschlossenen Vertrages aufgrund gesetzlicher Vorschriften.

### **4. Dauer der Speicherung**

Die erhobenen Daten werden nur so lange vom Verlag verarbeitet, wie dies notwendig ist, um die unter Punkt 2 genannten Zwecke zu erreichen und wie dies nach anwendbarem Recht erforderlich ist. Der Verlag speichert die mitgeteilten Daten jedenfalls bis zum Ablauf von Verjährungsfristen potentieller Rechtsansprüche oder so lange, wie dies gesetzliche Aufbewahrungspflichten erfordern.

### **5. Die Rechte Betroffener**

Nach der geltenden Rechtslage haben Verbraucher:innen betreffend ihrer personenbezogenen Daten das Recht auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit. Sofern diese Daten auf Grundlage des berechtigten Interesses des Verlages verarbeitet werden, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, können Verbraucher:innen jederzeit der Verarbeitung ihrer betreffenden Daten widersprechen; dies gilt insbesondere für die Verarbeitung von Daten zum Zwecke der Direktwerbung. Wenn die Verarbeitung auf der Einwilligung von Verbraucher:innen basiert, kann diese zur Verarbeitung der Daten mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Diese in 1. bis 3. genannten Rechte können gegenüber dem Verlag geltend gemacht werden (für die Kontaktmöglichkeit siehe Punkt 1). Weiters besteht ein Beschwerderecht bei der österreichischen Datenschutzbehörde (dsb@dsb.gv.at).

### **6. Cookiebanner**

Cookiebot by Usercentrics

Diese Website nutzt den Dienst von Cookiebot by Usercentrics. Es handelt sich um einen Dienst der Cybot A/S, Havnegade 39, 1058 Kopenhagen, Dänemark. Cookiebot ermöglicht es dem Verlag, einen Cookie-Hinweis auf dieser Website anzuzeigen. Damit ist es möglich, bestimmte Cookies anzunehmen oder abzulehnen bzw. eine Einwilligung gemäß DSGVO zu geben.

Zudem blockiert Cookiebot automatisch Skripte, um vor der Einwilligung kein Skript vorzuladen. Die Nutzung des Dienstes erfolgt auf Basis der Rechtsgrundlage Art. 6, Abs. 1 lit. f DSGVO. Es besteht ein berechtigtes Interesse, die Einwilligung einzuholen, Skripte zu laden oder zu blockieren und die Einwilligungen zu dokumentieren. Datenschutzerklärung: <https://www.cookiebot.com/de/privacy-policy/>

## **7. Wordfence**

Der Verlag verwendet das Sicherheits-Plugin Wordfence, um die Website vor Spam und Cyber-Angriffen zu schützen. Dies stellt ein berechtigtes Interesse auf Basis der Rechtsgrundlage Art. 6, Abs. 1 lit. f) DSGVO dar. Der Anbieter des Plugins Wordfence ist das Unternehmen Defiant Inc., 1700 Westlake Ave N Sie 200, Seattle, WA 98109, USA.

Die Daten werden zur Verarbeitung auch in die USA weitergeleitet. Nach Meinung des EUGH besteht derzeit kein angemessenes Schutzniveau für den Datentransfer. Die Sicherheit wird deshalb über Standardvertragsklauseln sichergestellt. Dadurch verpflichtet sich das Unternehmen, europäische Schutzniveaus einzuhalten. Sofern diese nicht ausreichen, gilt die Kenntnisnahme der Datenschutzerklärung als Einwilligung nach Art. 49 Abs 1 lit. a) DSGVO.

Wordfence bietet weitere Informationen zur Verarbeitung der Daten in der Datenschutzerklärung <https://www.wordfence.com/privacy-policy/>

und der Datenverarbeitungsbedingung <https://www.wordfence.com/help/general-data-protection-regulation/>

## **8. Verlinkung auf Social-Media-Profile**

Der Verlag verlinkt auf die Social-Media-Profile seiner Autor\*innen bzw. auf Buchprojekte, um die Nutzungsqualität dieser Website zu verbessern. Dies stellt ein berechtigtes Interesse auf Basis der Rechtsgrundlage Art. 6, Abs. 1 lit. f) DSGVO dar.

Durch Klick auf das jeweilige Social-Media-Icon erfolgt eine Weiterleitung auf die entsprechende Website (Facebook, Instagram, LinkedIn). Die Social-Media-Plattformen erfassen im Zuge dessen personenbezogene Daten, wie IP-Adresse, aufgerufenen Link sowie Datum und Uhrzeit des Aufrufs.

Sollte der User bzw. die Userin bereits auf der jeweiligen Social-Media-Plattform eingeloggt sein oder sich im Zuge des Profilaufrufs einloggen, können ggf. weitere Informationen gesammelt und dem User bzw. der Userin zugeordnet werden. Dies kann verhindert werden, indem sich der User bzw. die Userin vor dem Aufruf des Links vom jeweiligen Social-Media-Profil abmeldet oder dies in den Profileinstellungen konfiguriert.

Der Verlag verlinkt auf folgende Social-Media-Plattformen:

### **Facebook und Instagram**

Der Anbieter ist Meta Platforms Inc., 4 Grand Canal Place, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland  
<https://www.facebook.com/privacy/policy>  
<https://help.instagram.com/519522125107875>

### **LinkedIn**

Der Anbieter ist LinkedIn Corporation, 1000 W Maude Ave, Sunnyvale, CA, USA  
<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>