



Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht für Verbraucher:innen Widerrufsbelehrung / Rücktrittsrecht vom Vertrag

Verbraucher:innen haben das Recht, den mit Frau Katharina Pözl (im Folgenden „der Verlag“) abgeschlossenen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Verbraucher:innen oder eine von jenen benannte dritte Person, die nicht Beförderer:in ist, die Ware in Besitz genommen haben. Die Frist beginnt jedoch nicht, bevor der Kaufvertrag durch die Billigung der gekauften Ware für die Verbraucher:innen bindend geworden ist. Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen die Verbraucher:innen dem Verlag mittels einer eindeutigen Erklärung über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, schriftlich an folgende Kontaktdaten schicken:

Katharina Pözl
Am Schutzengelberg 12
A - 8451 Heimschuh

oder service@poelzl-verlag.com

Ein Muster-Widerrufsformular gibt es hier zum Download: [Muster-Widerrufsformular-PDF Download](#)
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Verbraucher:innen die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Rücksendung bei Widerruf

Verbraucher:innen müssen die Waren innerhalb von 14 Tagen (ab dem Tag, an dem sie den Verlag über den Rücktritt vom Vertrag informieren) zurücksenden. Bei Widerruf tragen die Verbraucher:innen die Kosten für die Rücksendung. Die Gefahr der Rücksendung liegt ebenso bei den Verbraucher:innen. Die Waren sollen ordnungsgemäß verpackt an folgende Adresse gesendet werden:

Katharina Pözl
Am Schutzengelberg 12
A - 8451 Heimschuh

Verlust des Widerrufsrechts

Das Recht, den Vertrag zu widerrufen, besteht nicht bei Verträgen über Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind. Wird die Versiegelung nach der Lieferung entfernt, verlieren Verbraucher:innen das Widerrufsrecht. Nicht original verpackte Waren können nicht zurückgenommen werden. Verbraucher:innen haben das Recht, die bestellte Ware so zu prüfen, wie es bei Kauf in einem Ladengeschäft üblich ist. Dieses Prüferecht beinhaltet nicht das Öffnen der versiegelten Verpackung und eine Probenahme.

Rückzahlung

Die Rückzahlung erfolgt erst, wenn die Ware originalverpackt beim Verlag eintrifft. Nach Eingang der Ware wird die Rechnung umgehend storniert und die Zahlung rückerstattet. Sollte die Ware unfrei zurückgesendet werden, ist der Verlag berechtigt, den entsprechenden Betrag einzubehalten. Der Nachweis für die Rücksendung liegt bei den Verbraucher:innen.